

# 千葉市からのお知らせです



お引越しなどの  
手続きには

**インターネットで  
事前申請が  
可能です！**

事前申請すると  
ファストレーンが  
ご利用できます。

**待ち時短  
成功！**



**転入届・転居届・転出届**などを区役所市民総合窓口課で行う際、届出書の内容を事前【窓口にお越しになる2営業日前まで】に登録することができます。これにより、区役所窓口にお越しになった際に届出書を記載する必要がなくなり、署名のみで済みます。

**ファストレーン  
とは？**

優先的に窓口へご案内するサービスです。  
窓口での待ち時間が短縮されます。

：各区役所に常駐しているコンシェルジュ  
（窓口案内員）に、事前申請した旨を申し  
：出てください。



## 1 登録する



右のQRコードから入力フォームへアクセスし、事前申請を行います。

## 事前申請の登録から手続きまで

### 2 メールが届く



到達番号を控えてください。  
届出内容に応じて、窓口での必要書類を必ずご確認ください。

### 3 窓口へ



当日は区役所内の届出窓口で優先的に呼び出され、スムーズに手続きが完了します。



ここから事前申請ページにアクセスできます。

**注意**

1. 窓口にお越しになる2営業日前までに登録してください。
2. 登録は区役所窓口のみの取扱いとなります。



## 待ち時短サービスは他にも！

### 区役所に行かなくても… 窓口の混雑状況がわかります！

「区役所窓口混雑状況配信サービス」は、パソコンやスマートフォンから、区役所市民総合窓口課の待ち人数、待ち時間、呼び出し中の番号等をリアルタイムで確認することができます。ぜひ、待ち時間の目安にご活用ください。右のQRコードからご確認いただけます。



ここからアクセス！

スマートフォン表示のイメージ→

混雑状況	
転入・転出・世帯変更等の異動届出	
届出番号(発行番号)	1012
次回届出予定番号	
待ち人数	0A
待ち時間	0分
呼び出し番号	0A
受付人数	0A
ファストレーン(インターネット事前申請)	
届出番号(発行番号)	1501
次回届出予定番号	
待ち人数	0A
待ち時間	0分
呼び出し番号	0A
受付人数	0A
届出番号(発行番号)	1704
次回届出予定番号	
待ち人数	0A
待ち時間	0分
呼び出し番号	0A
受付人数	0A
住居表示行届申請・学区別申請	
届出番号(発行番号)	
次回届出予定番号	

### 区役所の窓口でお待ちのときには… 呼び出し番号通知サービス

番号札に印字されているQRコードから登録することで、ご自分の呼出順が近づくと、メールまたは専用のLINEアカウントによって通知します。

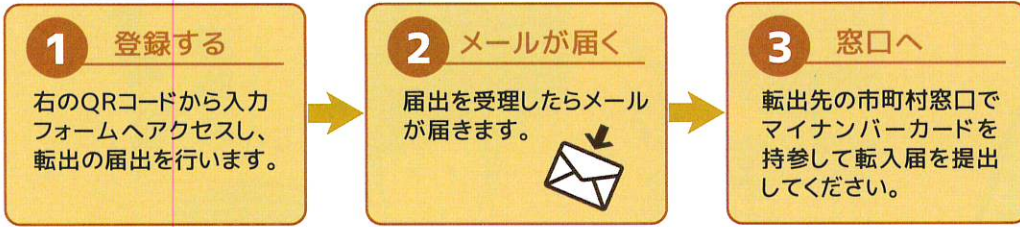
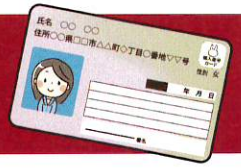
**1** 区役所で番号札を発券する

**2** 番号札のQRコードから専用ページへアクセスする

**3** プッシュ通知登録(メールまたはLINE)  
通知手法(メール・LINE)を選択  
[メール]登録用空メール送信によりアドレス登録  
[LINE]LINEアプリを起動し、トークルームに自動追加

**4** 番号が近づくと通知が届く

# マイナンバーカードをお持ちの方は・・・ インターネットで転出の届出ができます！



ここからオンラインページにアクセスできます。

**POINT** インターネットで届出をすれば、千葉市の窓口での手続きは必要ありません！

**注意** 転出先での転入届では、窓口での手続きが必要となります。

## マイナンバーカードを取得しよう！

マイナンバーカードの申請方法 「交付申請書」をお持ちの方は5つの方法から申請できます！

### スマートフォン

- ①カメラで顔写真を撮影。
- ②スマホで交付申請書のQRコードを読み取る。
- ③申請者専用WEBサイトでメールアドレスを登録。
- ④申請者専用WEBサイトのURLが届いたら、**顔写真を登録、必要事項を入力して申請完了。**
- ⑤必要書類を持参し区役所の窓口で受取。

半分以上の人がオンラインからの申請なんだって！

### パソコン

- ①カメラで顔写真を撮影。
- ②申請用WEBサイトでメールアドレスを登録。
- ③申請者専用WEBサイトのURLが届いたら、**顔写真を登録、必要事項を入力して申請完了。**
- ④必要書類を持参し区役所の窓口で受取。

### 郵送

交付申請書に必要事項を記入し、**6か月以内**に撮影した顔写真を貼り付けて郵送し、申請完了。  
受け取りは、必要書類を持参し区役所の窓口へ。

### 証明用写真機

- ①タッチパネルから「**個人番号カード申請**」を選択。
- ②撮影用の料金を投入して、交付申請書のQRコードを**バーコードリーダー**にかざす。
- ③画面の案内にしたがって、必要事項を入力。
- ④画面の案内にしたがって、顔写真を**撮影して送信**し、申請完了。
- ⑤必要書類を持参し区役所の窓口で受取。

### 出張申請

- ①必要書類を準備。
- ②出張申請窓口へ。写真も撮ってくれます！
- ③あとは待つだけ、**ご自宅に郵送!**

くわしくはホームページをみてね！

マイナンバーカードを利用して  
住民票の写し・印鑑登録証明等を  
コンビニエンスストア等で  
取得できるようになります。

- ### 取得できる証明書
- ・住民票の写し
  - ・印鑑登録証明書
  - ・所得証明書(最新年度分)
  - ・戸籍全部(個人)事項証明書\*
- \*千葉県に本籍があるかたのみ
- 交付手数料が、窓口での取得より50円お得です！

### ご利用可能時間

**6:30~23:00**  
(12月29日~1月3日を除く)

※戸籍全部(個人)事項証明書  
平日9:00~17:00

※証明書発行機  
平日8:30~17:30

## マイナンバーカードはこんなに便利!

- 1 本人確認とマイナンバーを同時に証明する唯一の証明書
- 2 コンビニで各種証明書が取得できる!
- 3 オンラインで行政手続きができる!
- 4 今後も広がる利活用
  - ・健康保険証との一体化
  - ・電子証明書のスマートフォンへの搭載
  - ・運転免許証との一体化

QRコードは株式会社デンソーウェーブの登録商標です

## 手続きに関するお問い合わせは 区役所市民総合窓口課へ

中央区市民総合窓口課	043-221-2109	若葉区市民総合窓口課	043-233-8126
花見川区市民総合窓口課	043-275-6236	緑区市民総合窓口課	043-292-8109
稲毛区市民総合窓口課	043-284-6109	美浜区市民総合窓口課	043-270-3126