



TOKIO MARINE
NICHIDO

東京海上日動

ドライブエージェント パーソナル(DAP)

自動車

ドライブエージェントパーソナルでは「事故発生のお知らせに関する特約」をご契約いただいたお客様に、通信機能付きオリジナルドライブレコーダー(以下、端末といいます)を活用した先進的なサービスをご提供します。

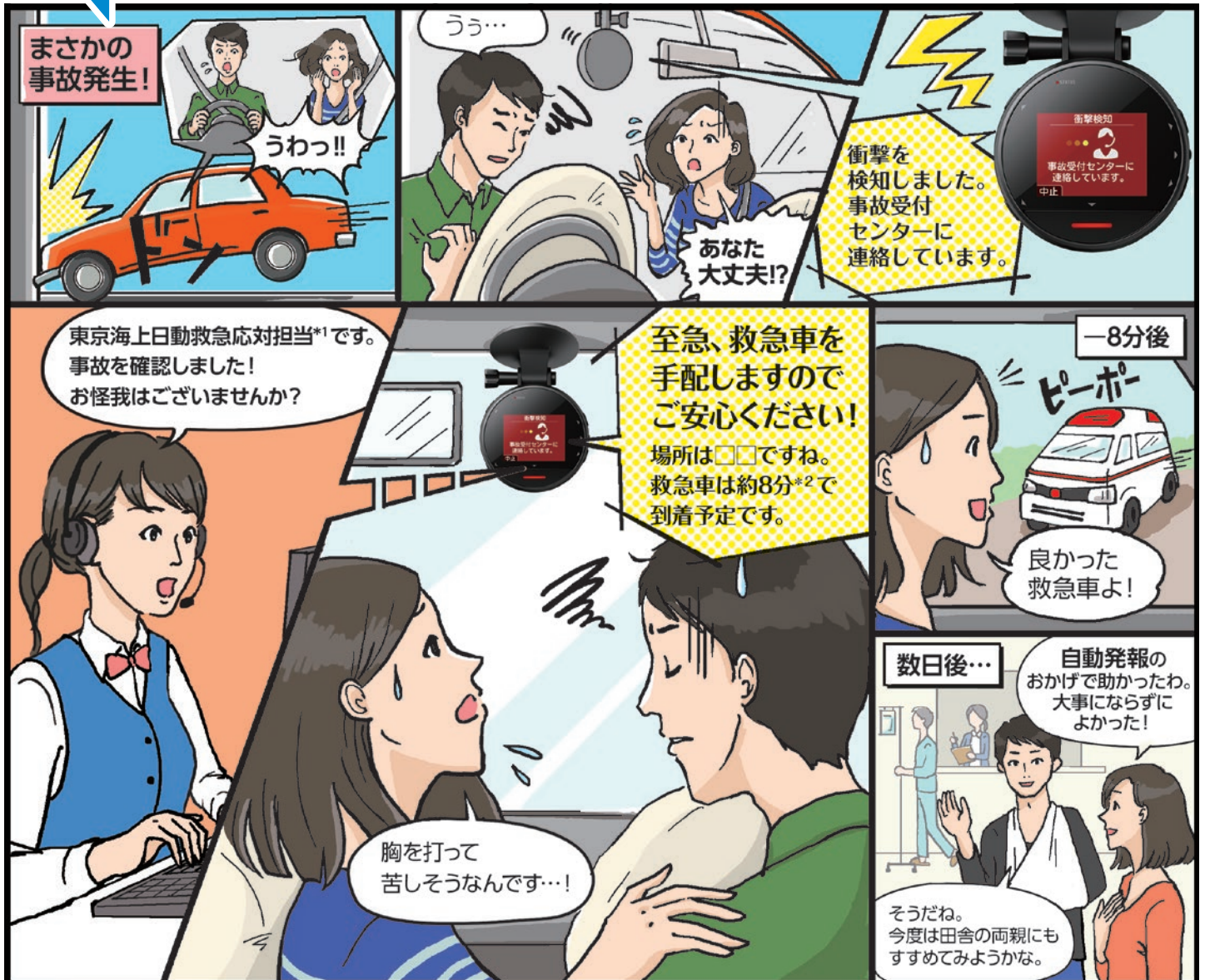
＼ 動画でチェック! /

お客様の「いざ」という時、
高度な事故対応サービスをご提供!

サービス
内容に
ついて



端末の
機能
について



*1 自動発報先は提携企業の株式会社プレミア・エイドとなります。

*2 株式会社プレミア・エイドの実績値(6分~10分)より。到着時間は状況によって異なります。

サービスの詳細は裏面をご参照ください▶

ご利用にあたっての注意事項

■本サービスの利用にあたり、「ドライブレコーダー型テレマティクス端末等の貸与に関する規約」をよくお読みください。

規約は弊社ホームページ(URL:http://www.tokiomarine-nichido.co.jp/service/auto/total-assist/pdf/total_assist_170401.pdf)からご確認くださいませ。ご不明な点等がある場合は、代理店または東京海上日動までお問い合わせください。またトータルアシスト自動車保険・トータルアシスト超保険のご契約にあたっては、必ず「重要事項説明書」をよくお読みください。

■本サービスは、車両の状況や事故の状況、天候、通信環境等により、その機能が発揮できない場合があります。 ●端末が、GPS(全地球測位システム)の電波を受信できない時や、屋内、地下駐車場、山間部、トンネル内、ビルの陰等電波の届きにくい場所にある時 ●端末が株式会社NTTドコモのLTE/3G通信のサービスエリア外、または電波の弱い場所にある時(国外はサービス対象外)

■端末は事故時の衝撃を検知して発報等を行っておりますが、事故検知や事故連絡ができない等、その機能が発揮できない場合があります。 ●事故時の衝撃により、端末が破損し、正常に作動しない時 ●エンジンが停止した(ACCがOFF)状態の時、または、始動直後で端末が認証中もしくはアップデート中の時 ●事故時にシガーソケットからシガーライター電源ケーブルが外れ、端末の内蔵バッテリーの充電が足りない時

「安心・安全」をお届けする3つのサービス

「いざ」という時も

1. 高度な事故対応サービス

- 自動で事故連絡を行い、端末で通話が可能
- 事故映像を自動的に記録・送信

◀ こんな方にオススメ! ▶

- ・ 事故発生直後の対応が不安なお客様
- ・ 運転頻度が高かったり、走行距離が長く、「いざ」という時の事故にしっかり備えたいお客様

日常の運転中も

2. 事故防止支援サービス

- お客様の運転状況をもとに、リアルタイムに注意喚起

◀ こんな方にオススメ! ▶

- ・ 過去に事故を経験されたり、ご高齢で、運転に不安のあるお客様

ご契約の更新時も

3. 安全運転診断サービス

- お客様の運転特性をもとに専用のレポートを提出

◀ こんな方にオススメ! ▶

- ・ 免許を取り立てで、ご自身の運転を確認したいお客様
- ・ ご家族の運転が心配なお客様

特約をご契約いただくと通信機能付きオリジナルドライブレコーダーをお届けします

お申込みは始期日の2週間以上前までをお願いします。早期にご契約いただいた場合にも、端末は始期日の1か月前から順次お届けします。また、端末はご契約のお車に取り付けてください。



こんな時には

(特約をご契約いただいた) 契約を**更新**する

同じ端末を継続してご利用いただけます。また、端末は、常時ネットワーク接続することにより、内蔵するアプリケーションを自動でアップデートできる仕組みとなっており、今後も順次、新しいサービスをご提供します。

お車を変更する

変更のお手続き後にドライブエージェントパーソナル事務局(以下、DAP事務局といいます)より付替え用キットをお届けしますので、新しいお車に付替えをお願いします。*DAP事務局にご連絡いただければ付替え用キットは事前にお送りすることもできます。



付替え用キット

端末が**故障**した

DAP事務局へご連絡ください。状況を確認のうえ、新しい端末をお届けします。



端末を**盗難**された

警察へ届け出の後、DAP事務局へご連絡ください。状況を確認のうえ、新しい端末をお届けします。



特約を**解約**する

解約のお手続き後、DAP事務局より返却用ボックスを解約日以降にお届けします。送付後30日を経過してもご返却いただけない場合違約金(25,000円)を請求させていただきます。



返却用ボックス

端末の取り付け・操作・故障等に関するお問い合わせ先

ドライブエージェントパーソナル事務局(専用ヘルプデスク)
TEL: **0120-009-450**

受付時間

月曜～土曜の午前9時半～午後6時
(日曜・祝日・事務局休業日を除く)

「事故発生時の通知等に関する特約」について [特約の内容] 「事故発生時の通知等に関する特約」では、端末を通じた自動発報による事故連絡を、普通保険約款基本条項第3節第1条に定める「事故発生時の通知」義務が履行されたときとみなすこと等を規定します。 [ご契約いただける条件] 保険期間3年以内のトータルアシスト自動車保険またはトータルアシスト超保険で、ご契約のお車が自家用乗用車(普通・小型・軽四輪)の場合にご契約いただけます。*トータルアシスト自動車保険は「総合自動車保険」、トータルアシスト超保険は「新総合保険、地震保険」のペットネームです。

事前にご確認いただきたい主な注意事項

● 端末等がお手元に届きましたら、速やかに対象のお車に取り付け、初期動作確認を行ってください。 ● 東京海上日動(以下、弊社といいます)は、本サービスを通じて端末の利用履歴、端末の送信映像およびお車の運転情報(走行距離、走行時間、速度、位置情報、加速度センサーによる計測値等)を取得し、利用できるものとします。また、当該情報に著作権や所有権が認められる場合には、全て弊社に帰属するものとします。 ● 本サービスは、車両の状況や事故の状況、天候、通信環境等により、その機能が発揮できない場合があります。また確実な事故検知、事故連絡を保証するものではありません。 ● 端末に録画された映像は事故時にご活用いただけます。一方、本サービスは事故時の過失割合が必ず有利になることをお約束するものではありません。 ● 本特約が解約または解除された場合、ご契約者は事務局より返却用ボックスをお送りした日の翌日から起算して30日以内に、端末等を弊社に返却してください。返却期限を過ぎても端末等を弊社にご返却いただけない場合、違約金(25,000円)を請求させていただきます。 ● 端末等の破損、故障が生じた場合や、盗難・紛失に遭われた際は、速やかに事務局へご連絡ください。また事由発生の原因が利用者の故意・重過失である場合、違約金(25,000円)を請求させていただきます。

自動車保険に関するお問い合わせは

東京海上日動カスタマーセンター

0120-691-300

受付時間: 午前9時～午後8時(平日、土日祝とも)

※土日祝の受付時間は、2018年4月1日より午前9時～午後6時に変更となります。

お問い合わせ先

超保険に関するお問い合わせは

超保険カスタマーセンター

音声案内をお聞きいただき、ご希望のサービス番号をお選びください。

0120-323-523

受付時間: 平日午前9時～午後8時、土日祝日午前9時～午後6時(年末年始は除く)

東京海上日動火災保険株式会社

東京都千代田区丸の内1-2-1 〒100-8050
http://www.tokiomarine-nichido.co.jp/